

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Houten Kozijnen Loods: de onderneming zoals gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. Wederpartij: de natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee Houten Kozijnen Loods een Overeenkomst heeft gesloten en/of daarover in onderhandeling is met Houten Kozijnen Loods;
3. Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
4. Overeenkomst: elke afspraak of opdracht tussen Houten Kozijnen Loods en Wederpartij leveren van Producten en/of Diensten door Houten Kozijnen Loods aan Wederpartij;
5. Partij(en): Wederpartij en Houten Kozijnen Loods tezamen of ieder als individuele contractspartij;
6. Schriftelijk: berichtgeving per e-mail, per post of per WhatsApp;
7. Derde(n): andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst;
8. Product(en): alle door Houten Kozijnen Loods geleverde of aangeboden goederen die vallen onder de webshop/website van Houten Kozijnen Loods.
9. Diensten: de door Houten Kozijnen Loods aangeboden Diensten waarbij onder meer, maar niet uitsluitend, kan worden gedacht aan; alle (houten) Product(en) die Houten Kozijnen Loods op maat maakt worden voor de Wederpartij, maar ook de inmeetservice, renovatie-, serieproductie- en montage dienst. Daarnaast draagt Houten Kozijnen Loods zorg voor de levering van haar Product(en) jegens de Wederpartij.

### Artikel 2 – Identiteit van Houten Kozijnen Loods

**Naam bedrijf:** Houten Kozijnen Loods B.V.  
**Straatnaam en nummer:** Everdenberg 63  
**Postcode en vestigingsplaats:** 4902 TT Oosterhout (NB)  
**KvK nummer:** 18056699

### Artikel 3 – Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van Houten Kozijnen Loods en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Houten Kozijnen Loods en Wederpartij.
2. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, dan kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Wederpartij ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Wederpartij op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, dan zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Wederpartij langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk is overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden uitgesloten.
4. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien Houten Kozijnen Loods niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Houten Kozijnen Loods in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
6. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
7. Houten Kozijnen Loods streeft ernaar om de door de Wederpartij aangeleverde ontwerpen en maten nauwgezet te volgen bij de productie van onze Product(en). Hoewel we ons uiterste best doen om aan de specificaties en verwachtingen van de Wederpartij te voldoen, is het belangrijk te begrijpen dat er, gezien de unieke aard van maatwerk, kleine verschillen kunnen zijn tussen de Product(en) en het oorspronkelijke ontwerp. We zijn dan ook toegewijd aan een inspanningsverbintenis om te zorgen voor de beste mogelijke uitvoering van het aangeleverde ontwerp.
8. Houten Kozijnen Loods is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derde(n) in te schakelen.

### Artikel 4 – Het aanbod

1. Alle aanbiedingen aan de zijde van Houten Kozijnen Loods, inclusief maar niet beperkt tot: prijsopgaven, reclames, offertes, brochures, prijslijsten, zijn in beginsel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De geldigheidsduur of eventuele voorwaarden die verbonden zijn aan het aanbod, worden nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Indien er geen geldigheidsduur is vermeld in de offerte, is het aanbod geldig voor 30 (dertig) dagen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten en/of Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Wederpartij mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden Houten Kozijnen Loods niet.

### Artikel 5 – De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Wederpartij het aanbod van Houten Kozijnen Loods formeel heeft aanvaard door het ondertekenen van de door Houten Kozijnen Loods verstrekte tekeningen en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Na ontvangst van de ondertekende tekeningen zal Houten Kozijnen Loods de Wederpartij per e-mail een orderbevestiging sturen.

2. Door het ondertekenen van de tekeningen bevestigt de Wederpartij dat hij of zij de specificaties, maten en details zoals weergegeven op de tekeningen volledig heeft gecontroleerd en goedgekeurd. De Wederpartij is verantwoordelijk voor eventuele fouten, weglatingen of inconsistenties die na het ondertekenen worden ontdekt. Eventuele discrepanties of fouten die voortkomen uit door de Wederpartij over het hoofd geziene details in de ondertekende tekeningen vallen niet onder garantie of service van Houten Kozijnen Loods.
3. Indien op verzoek van de Wederpartij door Houten Kozijnen Loods een offerte is uitgebracht, dan komt de overeenkomst tot stand zodra de Wederpartij deze offerte per e-mail heeft geaccepteerd, en Houten Kozijnen Loods de Wederpartij per e-mail een orderbevestiging heeft gestuurd conform de door de Wederpartij geaccepteerde offerte.
4. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
5. Houten Kozijnen Loods behoudt zich het recht voor om geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gereede twijfel of informatie heeft dat Wederpartij niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien Houten Kozijnen Loods weigert, dan zal zij Wederpartij binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst schriftelijk van de weigering op de hoogte stellen.
6. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Wederpartij zijn uitgesloten, indien Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
7. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoopdracht(en).
8. Indien de Wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, dan bevestigt Houten Kozijnen Loods onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Houten Kozijnen Loods verstuurt de bevestiging en eventuele wijzigingen in de Overeenkomst naar het door de Wederpartij opgegeven e-mailadres.
9. In de bevestigingsmail zal Houten Kozijnen Loods de volgende informatie opnemen: het bezoekadres van de vestiging van Houten Kozijnen Loods waar de Wederpartij met klachten terecht kan, de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Wederpartij van het herroepingsrecht gebruik kan maken, de informatie over bestaande service na aankoop en garanties, en de prijs inclusief alle belastingen van het product, de kosten van aflevering en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand.

#### Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. De Producten van Houten Kozijnen Loods worden volgens specifieke instructies op maat gemaakt voor de Consument, deze Producten zijn uitsluitend bedoeld voor die individuele koper. Op grond hiervan is het herroepingsrecht uitgesloten voor die Producten.
2. Vanaf het moment van ondertekening van de Overeenkomst door de Wederpartij, reserveert Houten Kozijnen Loods specifieke productieruimte en -capaciteit voor de uitvoering van de Overeenkomst en plaatst bestellingen bij leveranciers. Gezien deze directe toewijzing van middelen en planning, is annulering van de Overeenkomst door de Wederpartij slechts mogelijk onder bepaalde voorwaarden en kan dit leiden tot kosten voor de Wederpartij.
3. Indien er geen sprake is van een op maat gemaakt Product of Dienst, welke geleverd wordt door Houten Kozijnen Loods, dan kan de Consument een Overeenkomst op afstand of een Overeenkomst gesloten buiten de verkoopprijs zonder opgave van redenen binnen een termijn van 14 (veertien) dagen ontbinden. Deze termijn begint te lopen:
  - a. bij een Overeenkomst tot het verrichten van Diensten: de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten. Dit herroepingsrecht vervalt wanneer de uitvoering van de Dienst, met instemming van de Consument, is begonnen voor het einde van de 14 (veertien) dagen bedenktijd;
  - b. bij consumentenkoop: de dag waarop de Consument of een door de Consument aangewezen Derde(n), die niet de vervoerder is, de zaak heeft ontvangen.
4. Om recht te kunnen maken op het herroepingsrecht dient het Product in dezelfde staat te zijn als ten tijde van de levering, derhalve mogen de kozijnen niet reeds gemonteerd zijn geweest.
5. Als een Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht moet de Consument zorgdragen voor retourneren van het Product.
6. In het geval van een retourzending die wordt beschouwd als abnormaal vanwege de omvang, het gewicht, of de aard van het op maat gemaakte houten kozijn, draagt de Consument de volledige verantwoordelijkheid voor de retourkosten.
7. De Consument wordt geïnformeerd dat de retourkosten voor abnormale retourzendingen kunnen variëren, afhankelijk van de omvang en het gewicht van het op maat gemaakte houten kozijn. De exacte kosten voor de retourzending worden door het bedrijf berekend en aan de Consument medegedeeld voordat het retourproces wordt gestart.
8. Het wordt aanbevolen dat de Consument contact opneemt met Houten Kozijnen Loods om de exacte retourkosten te bepalen voordat hij besluit gebruik te maken van zijn herroepingsrecht. Hiermee wordt voorkomen dat de Consument voor onverwachte kosten komt te staan.
9. Het herroepingsrecht is niet van toepassing indien Wederpartij geen Consument is.

#### Artikel 7 – Aansprakelijkheid

In geval Wederpartij een Consument is:

1. De totale aansprakelijkheid van Houten Kozijnen Loods is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw). In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan het door de aansprakelijkheidsverzekering van Houten Kozijnen Loods uit te keren bedrag.
2. Niet beperkt is de aansprakelijkheid van Houten Kozijnen Loods voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Houten Kozijnen Loods.

In geval Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf:

3. Houten Kozijnen Loods is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Houten Kozijnen Loods voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Houten Kozijnen Loods.
4. Indien Houten Kozijnen Loods in een concreet geval toch aansprakelijk gesteld kan worden, ongeacht hetgeen dat bepaald is in dit artikel, dan zal de totale aansprakelijkheid van Houten Kozijnen Loods beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).

5. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Houten Kozijnen Loods uitkeert.
6. Indien Houten Kozijnen Loods toch aansprakelijk gesteld kan worden voor directe schade, dan wordt onder directe schade uitsluitend verstaan:
  - a. De redelijke kosten die Wederpartij zou moeten maken om de prestatie van Houten Kozijnen Loods aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Wederpartij wordt ontbonden;
  - b. De redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
  - c. De redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
7. Wederpartij vrijwaart Houten Kozijnen Loods voor eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

Algemene bepalingen omtrent aansprakelijkheid:

8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Houten Kozijnen Loods meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Houten Kozijnen Loods vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
9. Houten Kozijnen Loods is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen zoals bedoeld in art. 6:76 van het Burgerlijk Wetboek.
10. Houten Kozijnen Loods is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Houten Kozijnen Loods is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Wederpartij deze gegevens te laat heeft opgeleverd.

Artikel 8 – Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Houten Kozijnen Loods in de nakoming van enige verplichting jegens Wederpartij niet aan Houten Kozijnen Loods kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Houten Kozijnen Loods onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Houten Kozijnen Loods kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden, (stroom)storingen, computervirussen, extreme weersomstandigheden, brand(gevaar), (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid, stakingen, maatregelen van overheidswege en het defect gaan van rijwielen en apparatuur waarmee de Producten vervoerd dan wel gemonteerd moeten worden.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Houten Kozijnen Loods niet aan zijn verplichtingen jegens de Wederpartij kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Houten Kozijnen Loods niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de overmacht situatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Houten Kozijnen Loods is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Houten Kozijnen Loods als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 9 – Garantie van de Producten

1. Houten Kozijnen Loods staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. De garantietermijnen voor de Product(en), welke specifiek door Houten Kozijnen Loods worden geproduceerd, zijn in beginsel 7(zeven) jaar.
3. Voor overige Product(en) die niet door Houten Kozijnen Loods geproduceerd worden maar via toeleveranciers zijn ingekocht door De Jong Kozijnen, geldt de garantie die door de leveranciers van die onderdelen wordt geboden.
4. Alle Product(en) worden (standaard) bewerkt en geleverd met een twee laagse grondering (voorlak), indien er binnen de garantietermijn problemen zijn met de afwerking daarvan of onderhoud van het geleverde houtwerk, dan valt dit ook onder de garantie. De garantietermijn voor transparant voorlak is 6 (zes) maanden, in geval van dekkende voorlak is de garantietermijn 12 (twaalf) maanden.
5. De garantie komt te vervallen indien:
  - a. De Wederpartij de geleverde Producten zelf ondeugdelijk heeft geplaatst, gerepareerd en/of bewerkt en/of deze door Derden heeft laten plaatsen, repareren en/of bewerken;
  - b. De geleverde Producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van Houten Kozijnen Loods en/of op de verpakking behandeld zijn;
  - c. De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.
6. De verplichtingen uit de garantie reiken niet verder dan de garantiëvoorwaarden van de leverancier en/of fabrikant van de Product(en). Het is de eigen verantwoordelijkheid van Wederpartij om op de hoogte te zijn van deze garantiëvoorwaarden.

Artikel 10 – Garantie van de Diensten

1. Houten Kozijnen Loods waakt ervoor dat zij handelt als deugdelijk dienstverlener. Houten Kozijnen Loods staat er derhalve voor in dat de Diensten die zij levert voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en/of bijzonderheden, aan de redelijke eisen van bruikbaarheid en deugdelijkheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Er is geen garantietermijn, tenzij Schriftelijk tussen Partijen anders wordt overeengekomen.
3. Indien de Dienst ondeugdelijk is uitgevoerd, dan zal Houten Kozijnen Loods spoedig na klacht van Wederpartij de keuze maken voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de Dienst of een evenredig deel van het (al dan niet reeds door de Wederpartij voldane) honorarium aftrekken.

4. De Partij die in eerste aanleg de kosten voor de materialen ter uitvoering van de Overeenkomst heeft gedragen, dient bij de herstel poging wederom deze kosten te dragen.
5. De garantie komt te vervallen indien:
  - a. Wederpartij het/de Product(en) van de uitgevoerde Dienst zelf heeft veranderd, gewijzigd, gerepareerd of het door Derde(n) heeft laten aanpassen en/of bewerken;
  - b. Wederpartij het/de Product(en) van de uitgevoerde Dienst niet of onjuist heeft onderhouden;
  - c. De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

#### Artikel 11 – Prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en inclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. Houten Kozijnen Loods behoudt zich het recht voor om de 3 (drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop Houten Kozijnen Loods in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Wederpartij door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
3. Houten Kozijnen Loods heeft daarnaast, in het geval van een Wederpartij die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf, het recht om de bedragen, zoals genoemd in het aanbod, te verhogen boven het maximum van 20% zoals in het vorige lid. In dat geval heeft Wederpartij een recht van directe ontbinding op het moment dat de prijswijziging ingaat. Houten Kozijnen Loods zal een dergelijke prijswijziging altijd 1 (één) maand voordat de prijswijziging wordt doorgevoerd aan Wederpartij mededelen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Houten Kozijnen Loods niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
5. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

#### Artikel 12 – Betaling en facturering

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Wederpartij verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum.
2. Wederpartij kan het verschuldigde bedrag betalen via in3, creditcard en bancontact.
3. Wederpartij heeft de volgende opties voor betaling:
  - a. Wederpartij betaalt het volledige bedrag direct bij het plaatsen van de bestelling.
  - b. Betaling in drie termijnen: Deze optie is enkel beschikbaar voor bestellingen met een totaalbedrag onder de €5000 (vijfduizend). Hierbij wordt de betaling verspreid over drie termijnen.
  - c. Betaling in twee termijnen: Hierbij betaalt de Wederpartij 40% (veertig) van het totale bedrag direct bij het verstrekken van de order en binnen 48 (achtenveertig) uur na goedkeuring van de offerte. Het resterende bedrag van 60% (zestig) moet binnen 21 (eenentwintig) dagen na goedkeuring van de offerte worden voldaan. Als de betaling van 60% (zestig) niet binnen deze periode is ontvangen, wordt de levering uitgesteld.
4. In het geval de levering een spoedlevering betreft, te weten een standaard leveringsassortiment welke geleverd kan worden binnen 15 (vijftien) werkdagen na bestelling, dient betaling plaats te vinden volgens de procedure vermeld in lid 3 sub a.
5. In het geval dat de Wederpartij nalaat om een geplande betaling, eerste termijn of anders, te voldoen, dan wordt het productieproces van hun bestelling niet gestart of gestaakt. Houten Kozijnen Loods biedt een periode van 48 (achtenveertig) uur aan, na het verstrijken van de betalingstermijn, waarin Houten Kozijnen Loods zowel telefonisch als per e-mail contact opneemt met de Wederpartij om de (verplichte) betaling op te lossen.
6. Indien de Wederpartij nalaat de laatste betaling te voldoen en de Producten reeds gereed zijn voor levering, zullen de Producten door Houten Kozijnen Loods worden opgeslagen. Indien de Producten langer dan 4 (vier) weken worden opgeslagen vanwege nalatigheid in betaling door de Wederpartij, kunnen opslagkosten in rekening worden gebracht. Deze kosten zijn gebaseerd op de standaard opslagtarieven van Houten Kozijnen Loods zoals vermeld in het artikel over transport in de algemene voorwaarden. Het exacte bedrag van deze kosten zal aan de Wederpartij worden medegedeeld en dient te worden voldaan voordat de producten worden geleverd.
7. Indien er binnen die 48 (achtenveertig) uur, zoals bepaald in bepaling 3 (drie) van dit artikel, geen betaling is ontvangen, behoudt Houten Kozijnen Loods het recht voor om de bestelling te annuleren. Wederpartij wordt hiervan op de hoogte gebracht via de contactgegevens die bij Houten Kozijnen Loods bekend zijn. Wederpartij draagt dan ook de verantwoordelijkheid om contactgegevens en eventuele wijzigingen daarvan onverwijld aan Houten Kozijnen Loods mede te delen.
8. Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Houten Kozijnen Loods te melden.
9. Indien Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan wordt deze door Houten Kozijnen Loods gewezen op de te late betaling en wordt de Wederpartij een termijn van 7 (zeven) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, is de Wederpartij in verzuim. Hierdoor is Wederpartij ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Daarnaast is Houten Kozijnen Loods gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtere incassokosten in rekening te brengen.
10. In het geval van een Overeenkomst met een Consument geldt voor de termijn in het vorige lid een termijn van 14 (veertien) dagen.
11. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van Houten Kozijnen Loods op Wederpartij en de verplichtingen van Wederpartij jegens Houten Kozijnen Loods direct opeisbaar.
12. De door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Wederpartij aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## Artikel 13 - Inmeetservice

1. De inmeetservice van Houten Kozijnen Loods is enkel beschikbaar indien Wederpartij binnen specifieke postcodegebieden rondom Oosterhout. Wederpartij dient zelf voorafgaand aan het bestellen van een Product te controleren of de postcode binnen het gebied valt dat is vermeld op de website van Houten Kozijnen Loods.
2. Voor de inmeetservice worden kosten in rekening gebracht. Ongeacht of de Wederpartij besluit om de opdracht definitief door te zetten tot levering van de Producten, zal een bedrag van €198,- (honderdachtennegentig) euro in rekening worden gebracht voor het gebruik van deze service, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen
3. Indien Wederpartij besluit de opdracht niet voort te zetten na gebruikmaking van de inmeetservice, blijft het bedrag van €198,- (honderdachtennegentig) euro verschuldigd aan Houten Kozijnen Loodsen dient dit binnen de overeengekomen betalingstermijn te worden voldaan.
4. Houten Kozijnen Loods behoudt zich het recht voor om de beschikbaarheid van de inmeetservice en de bijbehorende kosten te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf gecommuniceerd aan Wederpartij indien van toepassing. Wederpartij kan geen rechten ontlenen aan een gedane toezegging omtrent de beschikbaarheid van de inmeetservice
5. Het is de verantwoordelijkheid van de Wederpartij om te zorgen voor een veilige en toegankelijke locatie voor onze specialist om de inmeetservice uit te voeren. Houten Kozijnen Loods behoudt zich het recht voor om de inmeetservice te annuleren indien de locatie als onveilig of ontoegankelijk wordt beschouwd. Tevens dient Wederpartij ervoor te zorgen dat zij aanwezig is bij de inmeetservice op de afgesproken tijd en plaats. Indien Wederpartij niet aanwezig is, kan Houten Kozijnen Loods besluiten om de inmeetservice te annuleren. De Wederpartij is in een dergelijk geval alsnog verplicht om de kosten als bepaald in lid 2 te betalen.
6. De Wederpartij begrijpt dat de resultaten van de inmeetservice slechts zo nauwkeurig zijn als de voorwaarden op locatie toestaan. De Wederpartij erkent en gaat ermee akkoord dat er altijd een zekere mate van onzekerheid is verbonden met dergelijke metingen.
7. Houten Kozijnen Loods streeft naar de grootst mogelijke nauwkeurigheid bij het uitvoeren van de inmeetservice. Echter, eventuele afwijkingen, binnen redelijke grenzen, tussen de gemeten afmetingen en de werkelijke afmetingen van het (eind)Product(en) kunnen niet leiden tot aansprakelijkheid van Houten Kozijnen Loods.
8. Indien Wederpartij gebruikmaakt van de inmeetservice heeft dit invloed op eventuele afgesproken levertermijnen. Wederpartij kan geen rechten ontlenen aan levertermijnen die door Houten Kozijnen Loods zijn gecommuniceerd voordat de inmeetservice heeft plaats gevonden.
9. De Wederpartij is volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de door hen verstrekte informatie met betrekking tot de locatie en eventuele specifieke vereisten of beperkingen. Houten Kozijnen Loods is niet aansprakelijk voor fouten in het (eind)Product(en) als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Wederpartij.
10. Houten Kozijnen Loods behoudt zich het recht voor om eerder gedane (Schriftelijke) aanbiedingen en/of offertes te herzien nadat de inmeetservice heeft plaatsgevonden, indien de inbouwsituatie niet overeenkomstig is met de informatie die Wederpartij voorafgaand aan de inmeetservice heeft verstrekt.
11. In geval van een geschil over de uitvoering of het resultaat van de inmeetservice, zal Houten Kozijnen Loods goeder trouw samenwerken met de Wederpartij om een bevredigende oplossing te vinden. Echter, de uiteindelijke beslissing over eventuele correcties of aanpassingen aan het Product ligt uitsluitend bij Houten Kozijnen Loods.

## Artikel 14 - Levering en Bezorgkosten

1. Levering van de Product(en) geschiedt door Houten Kozijnen Loods.nl, die zich het recht voorbehoudt om Derde(n) in te schakelen voor de levering van de Producten. Mocht Houten Kozijnen Loods.nl een Derde(n) inschakelen voor de levering van de Product(en), dan zal zij de Wederpartij hiervan op de hoogte stellen.
2. Voor elke order wordt slechts één afleveradres gehanteerd. Het is niet mogelijk om verschillende onderdelen van een order naar verschillende adressen te verzenden.
3. Indien de order op verzoek van Wederpartij in deelleveringen wordt geleverd, komen de eventuele extra kosten die hieruit voortvloeien voor rekening en verantwoordelijk van de Wederpartij.
4. Indien de Wederpartij kozijnen inclusief glas bestelt, wordt het glas altijd apart meegeleverd. De levering is exclusief plaatsingsmaterialen.
5. De Wederpartij dient persoonlijk aanwezig te zijn bij de levering van de bestelde Producten. Indien de Wederpartij niet aanwezig is op overeengekomen datum en tijdstip van levering, kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht voor een nieuwe leveringspoging.
6. Houten Kozijnen Loods brengt voor bestellingen verzendkosten in rekening. Deze tarieven gelden zowel voor Nederland als België.  
- € 245,- standaard levering  
- € 320,- grote orders  
- € 20,- afhalen
7. Levering in België is ook mogelijk, hiervoor worden € 245,00 transportkosten berekend.
8. Levering geschiedt uitsluitend aan de (eerste) voordeur, op de begane grond; eventueel verticaal transport dient door de klant zelf te worden verzorgd, en daarvoor draagt houtenkozijnenloods.nl geen enkele verantwoording.
9. Indien de klant niet aanwezig is op de afgesproken dag en het afgesproken tijdstip op het overeengekomen afleveradres, of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk om te komen tot aflevering, zal het aangekochte product c.q. de aangekochte producten in overleg opnieuw worden aangeboden. Hiervoor worden herleveringskosten berekend van minimaal € 245.
10. De Wederpartij dient ervoor te zorgen dat er een geschikte plaats is voorbereid voor het plaatsen van de glas- of kozijnbok(ken). Deze locatie dient zich vlak bij de openbare weg te bevinden om de levering en plaatsing zo efficiënt mogelijk te laten verlopen.
11. Wanneer de/het Product(en) langer dan 4 (vier) weken worden opgeslagen als gevolg van een door de Wederpartij veroorzaakte uitgestelde levering, brengt De Jong Kozijnen opslagkosten in rekening. Deze kosten bedragen €100,- (honderd) euro per bok per week. Deze kosten worden gefactureerd aan de Wederpartij en dienen te worden voldaan conform de algemene betalingsvoorwaarden.
12. Levering van de Producten door Houten Kozijnen Loods.nl geschiedt door heel Nederland. Voor levering op Texel worden extra kosten in rekening gebracht, deze kosten bedragen €250,- (tweehonderdvijftig). Levering op de andere Waddeneilanden is uitgesloten. Levering in België is ook mogelijk, hiervoor worden extra transportkosten berekend. Bij levering in België wordt

€250,- (tweehonderdvijftig) in rekening gebracht voor de postcodes: 20, 21, 23, 24, 29 en 39. Bij alle andere postcodes zullen de leveringskosten worden gecalculeerd en Schriftelijk tussen Partijen worden overeengekomen.

13. Als plaats van levering geldt het adres dat de Wederpartij aan Houten Kozijnen Loods.nl kenbaar heeft gemaakt. Levering geschiedt uitsluitend aan de (eerste) voordeur, op de begane grond; eventueel verticaal transport dient door de Wederpartij zelf te worden verzorgd, en daarvoor draagt Houten Kozijnen Loods.nl geen enkele verantwoording.
14. Mocht de locatie voor de levering van de Product(en) zich bevinden in een milieuzone, dan is de Wederpartij verplicht om Houten Kozijnen Loods.nl hiervan onverwijld te informeren. Houten Kozijnen Loods.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele toegangsbeperkingen tot de leveringslocatie, ongeacht of deze het gevolg zijn van een milieuzone of andere belemmerende factoren.
15. Indien levering van een besteld Product(en) onmogelijk blijkt te zijn, zal Houten Kozijnen Loods.nl zich inspannen om een vervangend product beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging, maar indien mogelijk al voor verzending, zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van Houten Kozijnen Loods.nl.
16. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Houten Kozijnen Loods.nl tot het moment van bezorging bij de Wederpartij of een vooraf aangewezen en aan Houten Kozijnen Loods.nl bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
17. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de Wederpartij geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de Wederpartij geen recht op schadevergoeding. Echter, als een in de orderbevestiging/website aangegeven levertijd met meer dan een maand wordt overschreden, heeft de Wederpartij het recht om de order te annuleren middels een aangetekend schrijven.

#### Artikel 15 - Retourbeleid

1. Gezien het maatwerk karakter van de door HoutenKozijnenOnline.nl geleverde Producten, wordt in overeenstemming met artikel 7:46d lid 4 sub a.1 van het Burgerlijk Wetboek, geen enkel(e) op maat gemaakt Product(en) retour genomen.
2. Een uitzondering op het eerste lid is enkel van toepassing indien een Product(en) gebrekkig of incompleet blijkt te zijn en dit gebrek aantoonbaar te wijten is aan nalatigheid of een fout van HoutenKozijnenOnline.nl. In dergelijke gevallen zal HoutenKozijnenOnline.nl zich inzetten om het gebrek te verhelpen of een vervangend Product(en) te leveren.
3. Het is de verantwoordelijkheid van de Wederpartij om eventuele gebreken direct na ontvangst van het product te melden bij HoutenKozijnenOnline.nl. Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken aan het geleverde product moeten binnen een redelijke termijn, doch in ieder geval binnen 7 (zeven) dagen na levering van het product schriftelijk worden gemeld bij HoutenKozijnenOnline.nl.
4. Het retourneren van producten kan enkel geschieden na voorafgaande Schriftelijke goedkeuring van HoutenKozijnenOnline.nl. De kosten voor retourneren komen voor rekening van de Wederpartij, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen.

#### Artikel 16 - Klantverantwoordelijkheid voor maatvoering

1. Indien de Wederpartij zelf de maatvoering van Producten invoert op de website van Houten Kozijnen Loods of de montage niet door Houten Kozijnen Loods wordt uitgevoerd, dan gelden de volgende bepalingen.
2. De Wederpartij is verantwoordelijk voor het nauwkeurig invoeren van de maatvoering voor de Product(en). Deze verantwoordelijkheid omvat, maar is niet beperkt tot, het waarborgen van de juistheid, volledigheid en geschiktheid van deze maten voor het beoogde gebruik van de Product(en).
3. De Wederpartij dient alle instructies voor het meten die op onze website zijn gegeven, zorgvuldig te volgen. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het lezen en begrijpen van alle relevante documentatie, handleidingen en richtlijnen die door Houten Kozijnen Loods worden verstrekt.
4. Als er onduidelijkheid of onzekerheid bestaat over de correcte maatvoering, dient de Wederpartij contact op te nemen met de klantenservice van Houten Kozijnen Loods voordat de bestelling wordt geplaatst. Het nalaten om dit te doen kan resulteren in Product(en) die niet geschikt zijn voor het beoogde gebruik.
5. Indien de Wederpartij kiest voor het gebruik van de inmeetservice, zijn de metingen die door de inmeetservice worden verricht bindend en zijn deze metingen de basis voor de productie van de Product(en).
6. Houten Kozijnen Loods is niet verantwoordelijk voor fouten of onnauwkeurigheden in de maatvoering die door de Wederpartij worden verstrekt. Eventuele kosten die voortvloeien uit dergelijke fouten of onnauwkeurigheden, inclusief maar niet beperkt tot de kosten van het opnieuw produceren of aanpassen van de Product(en), zijn voor rekening van de Wederpartij.
7. Het is de verantwoordelijkheid van de Wederpartij om te controleren of de maatvoering van de Product(en) voldoet aan alle relevante bouwvoorschriften, normen en andere wettelijke vereisten. Houten Kozijnen Loods is op geen enkele wijze aansprakelijk indien de Product(en) niet aan dergelijke vereisten voldoen als gevolg van fouten of onnauwkeurigheden in de door de Wederpartij verstrekte maatvoering.
8. Wederpartij is verantwoordelijk voor het verstrekken van alle relevante informatie met betrekking tot de inbouwlocatie, waaronder meer, maar niet beperkt tot, de inbouwlocatie, windgebied, kuststrook, hoogte, veiligheidsglas en eventuele bijzondere gebruiksvormen en/of beloningsvormen. Houten Kozijnen Loods is niet verantwoordelijk voor eventuele gevolgen doordat Wederpartij de informatie niet of onjuist heeft verstrekt.

#### Artikel 17 - Automatische verwerking van bestellingen

1. Nadat de Wederpartij de maatvoering heeft in gevoerd en de bestelling heeft geplaatst, zal Houten Kozijnen Loods het tekenwerk ter akkoord voorleggen aan Wederpartij. Zodra Wederpartij hierop akkoord geeft, wordt de bestelling verwerkt.
2. Na invoering van de maatgegevens is het niet mogelijk om deze maten te wijzigen in de online omgeving van Houten Kozijnen Loods. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, wijzigingen in de breedte, hoogte, diepte of andere dimensies van de Product(en).
3. Indien er sprake is van een foutieve invoer door de Wederpartij, dient Wederpartij zo snel mogelijk contact op te nemen met de klantenservice van Houten Kozijnen Loods. Het snel melden van fouten kan mogelijk helpen om de productie van de Product(en) met onjuiste afmetingen te voorkomen, maar Houten Kozijnen Loods kan niet garanderen dat het mogelijk is om wijzigingen aan te brengen eenmaal de productie is gestart.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de Wederpartij om de juistheid van alle ingevoerde maten te controleren voordat de bestelling wordt geplaatst. Houten Kozijnen Loods is niet aansprakelijk voor fouten in de maatvoering als gevolg van onjuiste invoer door de Wederpartij.

5. Eventuele extra kosten die voortvloeien uit de noodzaak om de maatvoering van de Product(en) te wijzigen nadat de bestelling is geplaatst, zijn voor rekening van de Wederpartij. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, kosten van extra materialen, arbeid, en eventuele vertragingen in de productie of levering.
6. Houten Kozijnen Loods behoudt zich het recht voor om een bestelling te annuleren of te weigeren als de verstrekte maatvoering technisch onhaalbaar of onveilig wordt geacht, of in strijd is met geldende regelgeving of normen.

Artikel 18 - Verantwoordelijkheid bij foutieve invoer

1. In het geval dat de Wederpartij onjuiste maatvoering invoert, kan Houten Kozijnen Loods niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk worden gehouden voor eventuele problemen met het eindproduct.
2. Houten Kozijnen Loods kan geen retourzendingen of terugbetalingen aanbieden voor fouten die voortkomen uit een incorrecte maatvoering die door de Wederpartij is ingevoerd.

Artikel 19 - Beleid rond ontbinding van de overeenkomst

1. Omdat de Producten van Houten Kozijnen Loods op maat worden gemaakt op basis van de ingevoerde specificaties van de Wederpartij, kan de Overeenkomst niet ontbonden worden, anders dan in het geval van overmacht, zoals genoemd in artikel 9 van deze algemene voorwaarden. Daarnaast accepteert Houten Kozijnen Loods geen retourzendingen nadat de productie van de Product(en) is gestart.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de Wederpartij om ervoor te zorgen dat de informatie die bij de bestelling wordt verstrekt, correct is.

Artikel 20 - Gevallen van onjuiste invoer

1. Hoewel gevallen van onjuiste invoer door de Wederpartij zeldzaam zijn, adviseert Houten Kozijnen Loods de Wederpartij om op juiste en correcte wijze de in te voeren maten te controleren voordat de bestelling geplaatst wordt.
2. In het geval dat een onjuiste maat of informatie wordt opgemerkt nadat de bestelling is geplaatst, maar voordat de productie is begonnen, dient de Wederpartij zo snel mogelijk contact op te nemen met Houten Kozijnen Loods middels het contacteren van de klantenservice.

Artikel 21 – Klachten

1. De Wederpartij is verplicht om bij levering van de Product(en) deze onmiddellijk te controleren op zichtbare gebreken en/of te verifiëren of het geleverde in overeenstemming is met de Overeenkomst.
2. De Wederpartij kan geen beroep meer doen op een gebrek in de prestatie als hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, bij Houten Kozijnen Loods heeft geprotesteerd. Voor zichtbare gebreken bij (op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.
3. Reclames over zichtbare gebreken en/of leveringen die niet overeenstemmen met de orderbevestiging dienen, op straffe van verval van recht, uiterlijk binnen 48 (achtenveertig) uur na levering schriftelijk te worden ingediend. Na deze periode zal Houten Kozijnen Loods geen Product(en) meer terugnemen, ook niet als de Product(en) niet overeenstemmen met de orderbevestiging.
4. Reclamaties over schade aan de Product(en) zijn alleen ontvankelijk als de Product(en) niet zijn geïnstalleerd of op enige wijze zijn gemonteerd.
5. In het geval van een tijdige klacht heeft de Wederpartij niet het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten, zelfs als de Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
6. De Wederpartij dient Houten Kozijnen Loods in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
7. Als een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Houten Kozijnen Loods is gemeld, dan wordt het product geacht in overeenstemming te zijn met de overeenkomst en te functioneren volgens de overeenkomst.
8. Alle klachten, ongeacht hun aard, kunnen alleen leiden tot vervanging van het geleverde of, als dit redelijkerwijs onmogelijk is, tot restitutie van de aankoopprijs.
9. Wij zijn aangesloten bij WebwinkelKeur: Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer. Indien de webwinkel is aangesloten bij Stichting WebwinkelKeur en bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de consument zich te wenden tot Stichting WebwinkelKeur ([webwinkelkeur.nl](http://webwinkelkeur.nl)), deze zal gratis bemiddelen. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door de door Stichting WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

Artikel 22 – Overdracht

1. Rechten en plichten van Wederpartij uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande Schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 23 – Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van alle door Houten Kozijnen Loods aan Wederpartij verkochte en geleverde zaken blijft bij Houten Kozijnen Loods:
  - a. zolang Wederpartij vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige Overeenkomsten niet heeft voldaan;
  - b. zolang Wederpartij de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige Overeenkomsten nog niet heeft voldaan;
  - c. en zolang Wederpartij de vorderingen van Houten Kozijnen Loods wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 van het Burgerlijk Wetboek.

2. De Wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op andere wijze te bezwaren.
3. Houten Kozijnen Loods zal bij uitoefening van het eigendomsvoorbehoud gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot het Product. Wederpartij zal aan Houten Kozijnen Loods alle medewerking verlenen teneinde Houten Kozijnen Loods in de gelegenheid te stellen het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van het Product met inbegrip van eventueel benodigde demontage. Wederpartij geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Houten Kozijnen Loods of een door Houten Kozijnen Loods aan te stellen Derde(n) om, in alle gevallen waarin Houten Kozijnen Loods de eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
4. Indien Derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Wederpartij verplicht Houten Kozijnen Loods zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

#### Artikel 24 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door Houten Kozijnen Loods uitgevoerde Overeenkomst rusten bij Houten Kozijnen Loods. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Wederpartij is uitgesloten.
2. De door Houten Kozijnen Loods verstrekte stukken aan Wederpartij zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Wederpartij. Het is Wederpartij niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te vereenvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of vereenvoudiging Schriftelijk door Houten Kozijnen Loods is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of vereenvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met Houten Kozijnen Loods.
3. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, is de Wederpartij niet bevoegd om sub-licenties te verlenen aan Derden.
4. Houten Kozijnen Loods heeft het recht om de naam en het logo van Wederpartij te gebruiken als referentie of promotie.
5. Wederpartij vrijwaart Houten Kozijnen Loods voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
6. Indien Houten Kozijnen Loods auteursrecht heeft op een in opdracht van Wederpartij gemaakt portret, dan geeft Wederpartij Houten Kozijnen Loods toestemming om het werk openbaar te maken. Deze openbaarmaking is dus geen inbreuk op het portretrecht van de Wederpartij.
7. Indien Wederpartij handelt in strijd met dit artikel is Wederpartij een direct opeisbare boete verschuldigd van €5.000,- (vijfduizend euro), met een vermeerdering van €500,- (vijfhonderd euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Houten Kozijnen Loods op schadevergoeding.

#### Artikel 25 - Werktekeningen

1. De werktekeningen zijn enkel bedoeld als visuele hulp om de Wederpartij te helpen bij het begrijpen en visualiseren van het (eind)Product(en). Hoewel Houten Kozijnen Loods streeft naar nauwkeurigheid in deze tekeningen, kunnen zij niet de precieze afmetingen, specificaties of andere kenmerken van het eindproduct weergeven.
1. De werktekeningen mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd, verspreid, openbaar gemaakt, of op enige andere manier worden gebruikt zonder de uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van De Jong Kozijnen, behalve voor het doel van het beoordelen van de Product(en) of Diensten van Houten Kozijnen Loods in verband met de Overeenkomst.
2. Houten Kozijnen Loods behoudt zich het recht voor om de werktekeningen te allen tijde te wijzigen, bij te werken of te verwijderen zonder voorafgaande kennisgeving. Dergelijke wijzigingen zullen geen invloed hebben op lopende Overeenkomsten zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van beide partijen.
3. In geval van een conflict tussen de werktekeningen en de daadwerkelijke specificaties van het Product zoals overeengekomen in de Overeenkomst, zullen de specificaties in de Overeenkomst voorrang hebben

#### Artikel 26 – Beheer

1. Houten Kozijnen Loods is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische faciliteiten ten aanzien van de Diensten.
2. Wederpartij zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van de Dienst(en) mag worden verwacht.
3. Wederpartij is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik - waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik - dat wordt gemaakt van de aan haar verleende gebruiks- en toegangsrechten. Wederpartij zal passende en redelijke maatregelen treffen om onbevoegd gebruik te voorkomen. Het is Wederpartij niet toegestaan om gebruiks- en/of toegangsrechten te delen met Derden.
4. Wederpartij zal de door Houten Kozijnen Loods gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de Dienst(en) te allen tijde opvolgen.
5. Houten Kozijnen Loods is gerechtigd de niet-technische faciliteiten van haar Diensten te wijzigen.
7. Houten Kozijnen Loods behoudt zich het recht voor om technische Diensten te staken/verwijderen, indien deze een storing c.q. vertraging van het systeem veroorzaakt. Houten Kozijnen Loods beoordeelt of er sprake is van zodanige storing c.q. vertraging en kan zonder voorafgaand bericht aan Wederpartij de technische Diensten blokkeren, dan wel anderszins maatregelen nemen om de storing c.q. vertraging op te heffen. Wederpartij komt in deze omstandigheden nimmer een recht op schadevergoeding of compensatie toe.
8. Houten Kozijnen Loods is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Houten Kozijnen Loods verrichten aanpassingen of verbeteringen van de Diensten zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding of compensatie van Wederpartij jegens Houten Kozijnen Loods ontstaat.



Artikel 27 – Medewerkersbeding

1. Wederpartij zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst, evenals 1 (één) jaar na beëindiging daarvan, slechts na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Houten Kozijnen Loods, medewerkers van Houten Kozijnen Loods die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst nemen, dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
2. Houten Kozijnen Loods zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien Wederpartij een passende schadeloosstelling heeft aangeboden. Een passende schadeloosstelling is gedefinieerd als ten minste een vergoeding van 10 (tien) maandsalarissen.

Artikel 28 – Exclusiviteit

1. Voor de duur van de Overeenkomst verleent Wederpartij aan Houten Kozijnen Loods het exclusieve recht de toegewezen Overeenkomst uit te voeren.

Artikel 29 – Toepasselijk recht

1. Op Overeenkomsten tussen Houten Kozijnen Loods en Wederpartij, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Alle geschillen tussen Wederpartij en Houten Kozijnen Loods zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Houten Kozijnen Loods gevestigd is.

Artikel 30 – Survival

1. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de overeenkomst hun gelding te behouden blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 31 – Wijziging of aanvulling

1. Houten Kozijnen Loods is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Houten Kozijnen Loods Wederpartij tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
3. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.
4. Indien de wijziging Houten Kozijnen Loods de bevoegdheid geeft een prestatie te verschaffen die wezenlijk van de toegezegde prestatie afwijkt, heeft de Consument het recht de gewijzigde voorwaarden te weigeren dan wel de Overeenkomst te ontbinden.